

Regulamin Aplikacji VIVE Profit (w skrócie: „VP”) w tym Regulamin Programu Lojalnościowego „VIVE Profit” (w skrócie: „VP”) oraz Zasady Korzystania z kuponów promocyjnych

- wersja z dnia 12.12.2025.

Niniejszy Regulamin określa podstawowe zasady korzystania z Aplikacji VP, zasady przystąpienia i korzystania z Programu lojalnościowego „VIVE PROFIT” oraz zasady korzystania z kuponów promocyjnych.

I. Definicje

W Regulaminie stosowane są następujące terminy, którym przypisuje się następujące znaczenie:

1. **Regulamin** – niniejszy Regulamin;
2. **Aplikacja** – Aplikacja VP umożliwiająca Użytkownikom skorzystanie z określonych funkcjonalności zgodnie z niniejszym Regulaminem
3. **Sklepy VIVE Profit** – stacjonarne sklepy funkcjonujące pod marką VIVE Profit
4. **VIVE Textile Recycling Sp. z o.o., Administrator** – spółka VIVE Textile Recycling Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie, adres: ul. Łopuszańska 22, 02-220 Warszawa, adres do doręczeń: ul. Olszewskiego 6, 25-663 Kielce, zarejestrowana w Rejestrze Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie XIV Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000089969, posiadającą numer REGON: 290508529, NIP: 6570081033, o kapitale zakładowym w wysokości 2.888.000,00 złotych - podmiot administrujący i uprawniony do Aplikacji jak również podmiot uprawniony do marki VIVE Profit, pod którą funkcjonują Sklepy VIVE Profit;
5. **Użytkownik** - każda osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, która w jakikolwiek sposób korzysta z Aplikacji i jej funkcjonalności oraz zaakceptowała niniejszy Regulamin i Politykę prywatności.
6. **Konto** – konto cyfrowe Użytkownika założone w ramach Aplikacji;
7. **Program lojalnościowy „VIVE Profit”, Program lojalnościowy „VP”** – program lojalnościowy, do którego dostęp uzyskuje każdy Użytkownik na skutek przeprowadzenia procesu założenia Konta /rejestracji. Poprzez założenie Konta/rejestrację Użytkownik wyraża zgodę na stanie się Uczestnikiem Programu lojalnościowego „VIVE Profit”
8. **Kupon promocyjny** - kupon udostępniany w Aplikacji, którego aktywacja uprawnia do skorzystania z promocji na zasadach oddzielnie określonych.
9. **Asortyment podstawowy** – odzież i buty używane, asortyment domowy oraz dodatki używane - objęte ofertą sprzedaży z cennika podstawowego w stacjonarnych Sklepach VIVE Profit bez indywidualnej wyceny, bez indywidualnej etykiety cenowej i bez klipsa.

II. Postanowienia dotyczące usług świadczonych drogą elektroniczną

1. Administrator pozostaje uprawniony do nazwy i logo Aplikacji. Aplikacja, w tym jej elementy tekstowe i graficzne, oprogramowanie, kod oraz bazy danych podlegają ochronie prawnej.
2. Aplikacja jest dostępna do pobrania w sklepie internetowym App Store – dla systemu iOS oraz Google Play – dla systemu Android.
3. Urządzenie mobilne, na którym ma zostać uruchomiona Aplikacja, spełniać musi następujące wymagania techniczne:
 - a) połączenie z siecią Internet,
 - b) System operacyjny - Android 8.0 (API level 26) i nowsze, iOS XV i nowsze.
4. W ramach Aplikacji Użytkownik może korzystać z m.in. z następujących funkcjonalności:
 - a) założenie i utrzymanie Konta oraz jego usunięcie
 - b) korzystanie z Programu lojalnościowego „VP”
 - c) korzystanie z kuponów promocyjnych
 - d) przeglądanie aktualnych promocji VIVE Profit w wybranych sklepach

- e) przeglądanie aktualnych gazetek VIVE Profit
 - f) możliwość przeglądania historii zakupów
 - g) możliwość przejścia/przekierowanie do strony z dostępem do listy sklepów stacjonarnych oraz sklepu on-line, co do której znajduje zastosowanie odrębny Regulamin oraz odrębna Polityka Prywatności
 - h) korzystania z innych funkcjonalności udostępnionych ewentualnie w Aplikacji.
5. Określone funkcjonalności Aplikacji są dostępne wyłącznie dla Użytkownika po założeniu Konta oraz zalogowaniu się do Konta.
6. W ramach Aplikacji Użytkownik, który nie posiada założonego Konta ma dostęp wyłącznie do pulpitu prowadzącego do rejestracji/logowania lub resetu hasła oraz czasowo do przeniesienia karty dla Użytkowników będących uprzednio uczestnikami poprzednio obowiązującego programu lojalnościowego.
7. Pozostałe funkcjonalności Aplikacji dostępne są po zarejestrowaniu Konta i zalogowaniu się do niego.
8. Założenie Konta wymaga spełnienia warunków określonych w pkt III.
9. Przystąpienie i korzystanie z Programu lojalnościowego „VP” następuje w sposób i na warunkach określonych w pkt IV.
10. Zasady korzystania z kuponów promocyjnych określono w pkt V.
11. Korzystanie z pozostałych funkcjonalności Aplikacji, o których mowa w pkt II.4 lit. d) i nast. określają pkt od VI do VIII.
12. Szczegółowe zasady korzystania z niektórych z funkcjonalności Aplikacji oraz inne dalsze kwestie mogą być uregulowane w Odrębnych Regulaminach. Jeżeli pomiędzy postanowieniami niniejszego Regulaminu a Odrębnymi Regulaminami występują rozbieżności, wówczas pierwszeństwo zastosowania znajdują postanowienia Odrębnych Regulaminów.
13. Zabronione jest dostarczanie przez Użytkowników treści o charakterze bezprawnym, jak również korzystanie przez Użytkowników z kodów komputerowych, plików czy programów o charakterze botów, wirusów itp.
14. Administrator wykorzystuje system loginów i haseł w celu uniemożliwienia osobom trzecim dostępu do danych zawartych na Kontach Użytkowników. Pomimo stosowania wskazanych środków, Administrator nie może wykluczyć działania szkodliwego oprogramowania jak również uzyskania dostępu przez osoby trzecie do danych znajdujących się na koncie Użytkownika czy na urządzeniu Użytkownika, które wykorzystuje w celu skorzystania z określonych funkcjonalności Aplikacji. Administrator zaleca stosowanie przez Użytkowników programów antywirusowych lub środków chroniących identyfikację w sieci Internet.
15. Korzystanie z Aplikacji, założenie, utrzymanie i korzystanie z Konta, korzystanie z Programu lojalnościowego „VP”, oraz korzystanie z pozostałych funkcjonalności Aplikacji, o których mowa w pkt II.4 jest nieodpłatne. Korzystanie z kuponów promocyjnych jest co do zasady nieodpłatne przy czym w określonych przypadkach kupony promocyjne mogą być dostępne w zamian za punkty zgromadzone przez Uczestnika w ramach Programu lojalnościowego. W przypadku wprowadzenia funkcjonalności Aplikacji odpłatnych, w sposób odrębny zostanie to uregulowane. Koszty związane z dostępem do sieci Internet urządzenia Użytkownika i transmisją danych z takiego urządzenia o ile jest to konieczne dla skorzystania z funkcjonalności Aplikacji ponoszone są przez Użytkownika.
16. Administrator może ze względów technicznych czasowo, wyłączyć niektóre funkcjonalności Aplikacji w celu ich ulepszenia, dodawania usług lub przeprowadzania konserwacji o czym poinformuje odpowiednim komunikatem w Aplikacji. Administrator nie odpowiada za przerwy w dostępie do Aplikacji lub jej poszczególnych funkcjonalności spowodowane działaniem czynników, podmiotów niezależnych od Administratora.
17. Użytkownik ma możliwość wypowiedzenia umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną polegających na korzystaniu z funkcjonalności Aplikacji, w tym z funkcjonalności założenia, utrzymania i korzystania z Konta a także korzystania z Programu lojalnościowego „VP”, kuponów promocyjnych, w każdym czasie poprzez zalogowanie się do Konta, wejście w zakładkę „Profil” a następnie „usuń Konto”. Usunięcie Konta będzie równoznaczne z utratą dostępu do Konta oraz do wszystkich funkcjonalności Aplikacji dostępnych z poziomu Konta a także będzie równoznaczne z rezygnacją z uczestnictwa w Programie lojalnościowym „VP” oraz utratą dotychczasowych punktów i kuponów promocyjnych.
18. Administrator ma możliwość wypowiedzenia umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną z następujących ważnych przyczyn:
- a) sposób korzystania przez Użytkownika z usług świadczonych drogą elektroniczną w ramach Aplikacji narusza przepisy powszechnie obowiązującego prawa lub dobrych obyczajów, w tym zachęca do przemocy, szerzy nienawiść, zachęca do przestępstwa lub narusza cudze dobra osobiste lub prawa w tym własności intelektualnej lub postanowienia niniejszego Regulaminu
 - b) zmiana powszechnie obowiązujących przepisów prawa oraz orzeczeń, decyzji, postanowień, wytycznych, interpretacji, zaleceń lub nakazów organów publicznych wpływająca na wzajemne prawa i obowiązki stron;
 - c) zmiana zakresu i rodzaju świadczonych usług/sprzedawanych towarów, w tym w szczególności wprowadzenie nowych usług świadczonych drogą elektroniczną/nowych towarów lub zmiany w zakresie istniejących funkcjonalności Aplikacji oraz wycofanie Aplikacji lub pewnych jej funkcjonalności;

- d) zmiana warunków technicznych świadczenia usług drogą elektroniczną;
 - e) zmiana procesów biznesowych lub koncepcji biznesowej Administratora.
19. Oświadczenie o wypowiedzeniu przez Administratora zostanie przesłane na podany przez Użytkownika adres e-mail.
20. Okres wypowiedzenia dla Administratora wynosi 14 dni. Wypowiedzenie jest równoznaczne z usunięciem Konta Użytkownika.
21. Reklamacje dotyczące usług świadczonych elektronicznie za pośrednictwem Aplikacji Użytkownik może złożyć na piśmie: na adres e-mail: vpbiuro@vive.com.pl. W treści reklamacji należy podać jej przyczynę, żądanie zgłaszającego reklamację oraz dane adresowe/kontaktowe na które będzie możliwe wysłanie odpowiedzi na złożoną reklamację.
22. Reklamacja zostanie rozpatrzona w terminie do 14 dni od dnia jej złożenia.

III. Rejestracja Konta przez Użytkownika oraz możliwości Konta, z których może korzystać Użytkownik

1. Rejestracja Konta przez Użytkownika (konsumenta w rozumieniu art. 22(1) Kc, pełnoletnia osoba fizyczna (lub osoba fizyczna, która ukończyła lat trzynaście, legitymująca się zgodą rodziców lub opiekunów, chyba że zgoda taka w świetle obowiązujących przepisów nie jest konieczna), wymaga spełnienia łącznie następujących warunków po pobraniu Aplikacji na urządzenie mobilne spełniające warunki określone w pkt II.3:
 - a) otworzenia w Aplikacji panelu „Zarejestruj się”,
 - b) prawidłowego wypełnienia przez Użytkownika poszczególnych pól w kolejnych krokach rejestracji
 - c) akceptacji Regulaminu oraz Polityki prywatności,
 2. Zarejestrowanie Konta wymaga ustalenia hasła oraz podania następujących danych:
 - a) imię
 - b) miejscowość zamieszkania wraz z kodem
 - c) ulica, miejscowość wraz z podaniem numeru budynku, mieszkania - opcjonalnie
 - d) email
 - e) numer telefonu
 - f) płeć - opcjonalnie
 3. Rejestracja Konta dla Użytkowników będących uprzednio uczestnikami poprzednio obowiązującego programu lojalnościowego możliwa jest również czasowo poprzez zakładkę: „Jestem uczestnikiem obecnego programu lojalnościowego VIVE Profit” oraz prawidłowego wypełnienia przez Użytkownika poszczególnych pól w kolejnych krokach rejestracji a także akceptacji Regulaminu oraz Polityki prywatności,
 4. Zarejestrowanie Konta w sposób, określony w pkt III.3 wymaga ustalenia hasła oraz podania następujących danych:
 - a) numeru dotychczasowej karty
 - b) numeru telefonu lub adres email
- a w przypadku pozytywnej weryfikacji powyższych danych
- c) imię
 - d) miejscowość zamieszkania wraz z kodem
 - e) ulica, miejscowość wraz z podaniem numeru budynku, mieszkania - opcjonalnie
 - f) email
 - g) numer telefonu
 - h) płeć – opcjonalnie
5. Po uzupełnieniu wymaganych danych, wyrażeniu zgód i akceptacji, Użytkownik otrzyma na podany adres email link aktywacyjny, który Użytkownik powinien kliknąć w terminie 24 godzin od rejestracji Konta aby uzyskać jego aktywację. Brak aktywowania Konta uniemożliwia korzystanie z funkcjonalności Aplikacji dostępnych z poziomu Konta w tym z Programu lojalnościowego „VP”, dostępu do kuponów /kodów rabatowych. W momencie aktywowania Konta dochodzi do zawarcia umowy o świadczenie drogą elektroniczną usługi dostępu do Konta, jego utrzymania, umożliwienia korzystania z niego a także usługi możliwości korzystania z funkcjonalności Aplikacji dostępnych z poziomu Konta.
 6. Po aktywowaniu Konta zgodnie z pkt III. 5 powyżej Użytkownik może zalogować się do swojego Konta.
 7. Administrator może odmówić rejestracji Konta Użytkownika w przypadku, gdy podane przez Użytkownika dane są niekompletne, nieprawdziwe lub naruszają przepisy prawa bądź prawa osób trzecich.
 8. Uzyskanie dostępu do Konta po jego zarejestrowaniu przez Użytkownika możliwe jest tylko w Aplikacji oraz wymaga każdorazowo zalogowania się poprzez podanie ustalonego przez Użytkownika adresu email lub numeru telefonu i hasła.
 9. Posiadanie Konta umożliwia Użytkownikowi (po zalogowaniu):
 - a) wprowadzanie, edytowanie i usuwanie swoich danych
 - b) uczestniczenie w Programie lojalnościowym: „VP” a w jego ramach gromadzenie punktów uprawniających do określonych korzyści
 - c) korzystanie z kuponów promocyjnych

- d) przeglądanie aktualnych promocji VIVE Profit w wybranych sklepach
 - e) przeglądanie aktualnych gazetek VIVE Profit
 - f) możliwość przeglądania historii zakupów
 - g) możliwość przejścia/przekierowanie do strony z dostępem do listy sklepów stacjonarnych oraz sklepu on-line, co do której znajduje zastosowanie odrębny Regulamin oraz odrębna Polityka Prywatności
 - h) korzystania z innych funkcjonalności udostępnionych ewentualnie w Aplikacji z poziomu Konta;
10. Administrator nie ponosi odpowiedzialności za konsekwencje udostępnienia przez Użytkownika stronom trzecim swoich danych służących do rejestracji lub logowania. Administrator nie ponosi odpowiedzialności za konsekwencje podania przez Użytkownika nieprawdziwych lub niepoprawnych danych.

IV. Dostęp do Programu lojalnościowego „VP” oraz jego zasady

1. Użytkownik, aby przystąpić do Programu lojalnościowego : „VP” dalej w pkt IV jako: „Program lojalnościowy” musi założyć Konto zgodnie z zasadami określonymi w pkt III.
2. Założenie Konta jest równoznaczne z przystąpieniem do Programu lojalnościowego oraz akceptacją Regulaminu w tym Regulaminu Programu lojalnościowego a także z uzyskaniem dostępu do wirtualnej karty lojalnościowej.
3. Poprzez podanie numeru telefonu lub umożliwienie zeskanowania wirtualnej karty lojalnościowej przy dokonywaniu zapłaty za zakupy w stacjonarnych Sklepach VIVE Profit, Uczestnikowi przypisywane są punkty, których ilość Uczestnik może sprawdzić w ramach swojego Konta. Punkty są przypisywane w przeciągu 24 godzin od realizacji zakupu.
4. Każde wydane pełne 1 zł na zakupy w stacjonarnych Sklepach VIVE Profit to 1 punkt na Koncie Uczestnika. Przykładowo jeżeli Uczestnik zrealizuje zakup o wartości 4,99zł, otrzyma 4 punkty.
5. Administrator może przyznać dodatkowe punkty za polecenie Aplikacji, przy czym zasady przyznania takich punktów zostaną określone odrębnie.
6. Uczestnik dodatkowe punkty może uzyskać poprzez udział w akcjach specjalnych przygotowanych przez Administratora. Zasady przyznawania dodatkowych punktów zostaną określone odrębnie.
7. Punkty pozostają ważne przez okres 12 miesięcy od daty ich przypisania Uczestnikowi. Po upływie 12 miesięcy, liczba punktów pomniejszana jest o punkty, które straciły ważność. W przypadku utraty ważności punktów Uczestnikowi nie przysługuje jakiegokolwiek rekompensata.
8. W przypadku zgromadzenia przez Uczestnika co najmniej 1 500 punktów, Uczestnik uzyskuje prawo do otrzymania rabatu w wysokości 5% na zakupy wyłącznie asortymentu podstawowego.
9. Uczestnik może dokonywać wymiany punktów na dostępne kupony promocyjne. Uczestnikowi zostanie pomniejszona ilość punktów o ilość punktów wskazaną w kuponie promocyjnym. Jeżeli po pomniejszeniu punktów, saldo punktów będzie mniejsze niż 1 500 punktów, Uczestnik traci możliwość korzystania z rabatu 5% do momentu ponownego zgromadzenia puli 1 500 punktów.
10. Punkty nie podlegają wymianie na środki pieniężne i mogą być wykorzystane wyłącznie w sposób określony w niniejszym Regulaminie.
11. Uczestnik może w każdej chwili zrezygnować z udziału w Programie lojalnościowym poprzez usunięcie Konta. Rezygnacja z udziału w Programie lojalnościowym oznacza utratę wszystkich punktów oraz kuponów promocyjnych.
12. Administrator zastrzega sobie prawo wykluczenia Uczestnika z Programu lojalnościowego w przypadku podejmowania przez Uczestnika działań na szkodę Administratora sprzecznych z zasadami uczestniczenia w Programie lojalnościowym określonymi niniejszym Regulaminem a także w przypadkach, o których mowa w pkt II.18 a).
13. Administrator nie odpowiada za podanie przez Uczestnika niepełnych bądź nieprawdziwych danych.
14. W celu weryfikacji uczestnictwa w Programie lojalnościowym, Pracownik Sklepu VIVE Profit może poprosić uczestnika o okazanie dokumentu tożsamości. Weryfikacja odbywa się wyłącznie poprzez okazanie dokumentu – bez kopiowania lub zapisywania danych – i służy potwierdzeniu zgodności danych z kontem uczestnika
15. Administrator ma prawo do zakończenia lub zmiany Programu lojalnościowego w każdym czasie podając informację w tym zakresie w Aplikacji z odpowiednim co najmniej 30 - dniowym wyprzedzeniem z następujących ważnych powodów:
 - a) zmiana powszechnie obowiązujących przepisów prawa oraz orzeczeń, decyzji, postanowień, wytycznych, interpretacji, zaleceń lub nakazów organów publicznych wpływająca na wzajemne prawa i obowiązki stron;
 - b) zmiana zakresu i rodzaju świadczonych usług/sprzedawanych towarów, w tym w szczególności wprowadzenie nowych usług /nowych towarów lub zmiany w zakresie istniejących funkcjonalności Aplikacji oraz wycofanie Aplikacji lub pewnych jej funkcjonalności;
 - c) zmiana warunków technicznych świadczenia usług drogą elektroniczną;

d) zmiana procesów biznesowych lub koncepcji biznesowej Administratora.

V. Zasady korzystania z kuponów promocyjnych

1. Uczestnik dokonując zakupu w stacjonarnych Sklepach VIVE Profit może skorzystać z udostępnionych Uczestnikowi w Aplikacji kuponów promocyjnych.
2. Aby skorzystać z kuponu promocyjnego Uczestnik przed dokonaniem zapłaty przy kasie aktywuje w Aplikacji jednorazowy kupon promocyjny, oraz udostępnia go Sprzedawcy w celu skorzystania z promocji.
3. Aktywowane kupony, które nie zostały wykorzystane zostaną dezaktywowane po upływie okresu czasu określonego na kuponie promocyjnym.
4. Zasady wykorzystania kuponów promocyjnych zostaną określone każdorazowo w Aplikacji w treści danego kuponu lub w zakładce Promocje.
5. Niewykorzystane kupony promocyjne nie będą zwracane ani reaktywowane.

VI. Zapoznanie się z historią zakupów.

Funkcjonalność ta będzie dostępna z poziomu Konta po zalogowaniu do niego przez Użytkownika, poprzez kliknięcie „Historia zakupów” W ramach tej funkcjonalności Użytkownik będzie miał możliwość uzyskania dostępu do historii swoich zakupów w stacjonarnych Sklepach VIVE Profit zarejestrowanych poprzez okazanie wirtualnej karty lojalnościowej dostępnej w Aplikacji lub numeru telefonu jako zakupy Uczestnika Programu lojalnościowego „VP”.

VII. Informacje o aktualnych promocjach VIVE Profit w wybranych sklepach , Informacje o aktualnych gazetkach VIVE Profit

Informacje o promocjach w wybranych sklepach oraz gazetkach dostępne w Aplikacji mają charakter informacyjny i nie stanowią oferty w rozumieniu przepisów Kodeksu cywilnego. Promocje i produkty udostępniane do sprzedaży mogą się różnić w poszczególnych sklepach.

VIII. Możliwość przejścia/przekierowanie do strony z dostępem do listy sklepów stacjonarnych oraz sklepu on-line, co do której znajduje zastosowanie odrębny Regulamin oraz odrębna Polityka Prywatności

Użytkownik z poziomu Aplikacji poprzez kliknięcie odpowiedniej ikonki może przejść do odrębnej strony z dostępem do listy sklepów stacjonarnych oraz sklepu on-line, co do której znajduje zastosowanie odrębny Regulamin oraz odrębna Polityka Prywatności

IX. Dane osobowe

Szczegóły dotyczące przetwarzania danych, w tym również informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych w plikach cookies oraz innych podobnych technologiach internetowych, znajdują się w Polityce Prywatności zawartej w treści niniejszego Regulaminu, dostępnej w momencie Rejestracji Konta oraz z poziomu Konta po zalogowaniu.

X. Informacja o pozasądowych sposobach rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń

1. Skorzystanie z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń ma charakter dobrowolny i może mieć miejsce tylko i wyłącznie, gdy obie strony sporu tj. Administrator oraz Użytkownik wyrażą na to zgodę.
2. Ustawa z dnia 23 września 2016 r. o pozasądowym rozwiązywaniu sporów konsumenckich (Dz.U. 2016.1823) reguluje obowiązki podmiotów uprawnionych do prowadzenia postępowania w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich, zasady prowadzenia rejestru podmiotów uprawnionych do prowadzenia postępowania w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich, obowiązki przedsiębiorców, zasady prowadzenia postępowania w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich, zadania Prezesa Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów, w zakresie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich.
3. Informacje o pozasądowych sposobach rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń dostępne są w siedzibach oraz na stronach internetowych powiatowych (miejskich) rzeczników konsumentów, organizacji społecznych, do których zadań statutowych należy ochrona konsumentów, Wojewódzkich Inspektoratów Inspekcji Handlowej oraz

na stronie internetowej Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów
https://www.uokik.gov.pl/pozasadowe_rozwiazywanie_sporow_konsumentkich.php.

XI. Postanowienia końcowe

1. Administrator zastrzega sobie prawo do dokonywania zmian w Regulaminie.
2. Zmiana Regulaminu może nastąpić następujących ważnych przyczyn:
 - a) zmiany funkcjonalności Aplikacji lub danych zawartych w Regulaminie
 - b) konieczności przeciwdziałania lub zapobiegania naruszeniom Regulaminu lub nadużyciom
 - c) usunięcia ewentualnych omyłek, błędów, niejasności lub wątpliwości dotyczących treści Regulaminu;
 - d) zmiany powszechnie obowiązujących przepisów prawa lub ich interpretacji
 - e) wydania orzeczenia, decyzji, zalecenia lub innego podobnego aktu przez sąd lub uprawniony organ skutkującego koniecznością zmiany Regulaminu
 - f) zmiany danych typu nazwy, adresy itp. zawartych w Regulaminie;
 - g) zmiany zakresu i rodzaju świadczonych usług/sprzedawanych towarów,
 - h) zmiany w zakresie istniejących funkcjonalności Aplikacji;
 - i) zmiany w zakresie zasad lub warunków uczestnictwa w Programie lojalnościowym, przyznawania bądź realizacji punktów, uprawnień do rabatów, zasad uzyskiwania dostępu do kuponów/kodów rabatowych;
 - j) wprowadzenie nowych działań promocyjnych lub wsparcia sprzedaży, skutkujących koniecznością dostosowania do nich Regulaminu;
 - k) ulepszenia lub zmiany procesu obsługi Użytkownik/Uczestnika;
 - l) zmiany warunków technicznych świadczenia usług drogą elektroniczną;
 - m) konieczności wprowadzenia dodatkowych lub zmiany istniejących środków bezpieczeństwa, jak również przeciwdziałania nadużyciom prawa;
 - n) zmiany procesów biznesowych oraz koncepcji biznesowej;
 - o) konieczności poprawy przejrzystości tekstu, usunięcie niejasności oraz omyłek i błędów pisarskich.
16. Informacja o zmianie Regulaminu zostanie uwidoczniowana w Aplikacji jak i na stronie <https://sklepy.viveprofit.pl/>, z poziomu której Regulamin będzie również dostępny. W terminie 14 dni od dnia wejścia w życie zmienionego Regulaminu Użytkownik może zrezygnować z Konta oraz uczestnictwa w Programie lojalnościowym poprzez usunięcie Konta.
17. W sprawach nieuregulowanych w Regulaminie zastosowanie będą miały powszechnie obowiązujące przepisy prawa polskiego.
18. Jeżeli któreś z postanowień Regulaminu okaże się prawnie nieskuteczne lub nieważne w całości lub w części – nie narusza to ważności i mocy obowiązującej pozostałych postanowień Regulaminu.
19. Z treścią Regulaminu Użytkownik może się zapoznać z poziomu Aplikacji oraz strony internetowej <https://sklepy.viveprofit.pl/> - bezpłatnie.

Niniejsza wersja Regulaminu obowiązuje od dnia 22.12.2025 r.

XII. Polityka Prywatności

Cel dokumentu

Celem dokumentu jest podkreślenie szczególnego znaczenia, jakie przypisujemy problematyce ochrony danych osobowych użytkowników aplikacji mobilnej VIVE Profit (Zwanej dalej jako „Aplikacja”).

Ochrona danych realizowana jest ze szczególną starannością, zgodnie z wymogami powszechnie obowiązujących przepisów prawa, a w szczególności RODO, czyli Ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych (Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady Unii Europejskiej 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE).

O jakich danych mówimy?

Chodzi o dane osobowe, które są przetwarzane w ramach korzystania przez Ciebie z Aplikacji – jak Twoje dane identyfikacyjne i kontaktowe podane podczas rejestracji Konta: imię, adres e-mail, numer telefonu, miejscowość zamieszkania wraz z kodem pocztowym, a także dane podawane dobrowolnie (ulica, numer budynku i lokalu, płeć), dane związane z Kontem

Użytkownika, w tym numer wirtualnej karty lojalnościowej, dane dotyczące uczestnictwa w Programie lojalnościowym „VIVE PROFIT”, dane dotyczące historii zakupów dokonywanych w sklepach VIVE Profit z wykorzystaniem numeru telefonu lub wirtualnej karty lojalnościowej, dane techniczne niezbędne do prawidłowego funkcjonowania Aplikacji, zapewnienia jej bezpieczeństwa oraz rozliczalności działań (np. dane dotyczące sesji logowania, identyfikatory aplikacji). VIVE dba o prawa osób, których dane przetwarza ze szczególnym uwzględnieniem prawa do ochrony prywatności w tym ochrony danych osobowych. W związku z powyższym VIVE stara się gromadzić jak najmniej danych klientów i kontrahentów, w tym użytkowników aplikacji. Dla lepszego zrozumienia sposobu ochrony i przetwarzania danych Użytkowników stworzyliśmy niniejszą Politykę Prywatności.

Kto jest administratorem Twoich danych?

Administratorem danych osobowych będzie VIVE Textile Recycling Sp. z o.o. (w niniejszym dokumencie określana jako „VIVE”) ul. Łopuszańska 22, 02 220 Warszawa, NIP: 657-008-10-33, REGON: 290508529.

Kontakt z Inspektorem Ochrony Danych jest możliwy pod adresem ochrona.danych@vive.com.pl lub pisemnie pod adresem VIVE wskazanym wyżej.

W jaki sposób zabezpieczamy Twoje dane osobowe?

Administrator stosuje odpowiednie środki techniczne i organizacyjne w celu zapewnienia ochrony przetwarzanych danych osobowych. Komunikacja między Twoim urządzeniem a naszym serwerem, gdy zbieramy Twoje dane osobowe, jest zaszyfrowana z użyciem protokołu SSL (Secure Socket Layer). Dodatkowo nasze bazy danych zabezpieczone są przed wglądem osób trzecich.

Dane osobowe przetwarzają osoby wyłącznie upoważnione albo przetwarzający, z którymi podpisane zostały umowy powierzenia.

Dane osobowe są przetwarzane z uwzględnieniem zasady: rozliczalności, adekwatności oraz rzetelności.

W jaki celu przetwarzamy Twoje dane?

Twoje dane osobowe będą przetwarzane przez Administratora wyłącznie w poniższych celach:

1. Zawarcia i realizacji umowy lub świadczonych przez nas usług - art. 6 ust. 1 lit. b RODO.
 - a) rejestracja i prowadzenie Konta Użytkownika,
 - b) umożliwienie korzystania z funkcjonalności Aplikacji,
 - c) realizacja Programu lojalnościowego „VP”.
2. Wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na administratorze - art. 6 ust. 1 lit. c RODO oraz Realizacji prawnie uzasadnionego interesu administratora w celu zapewnieniu bezpieczeństwa Aplikacji, ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń, które mogłyby pojawić się wyniku realizacji zawartej umowy -art. 6 ust. 1 lit. f RODO.

Rejestracja Konta w Aplikacji jest dobrowolna, jednak niezbędna do korzystania z jej pełnej funkcjonalności, w tym z Programu lojalnościowego „VIVE PROFIT”.

VIVE będzie przetwarzać Twoje dane przez okres posiadania konta w aplikacji oraz przez 6 lat po jego usunięciu do momentu upływu terminów przedawnienia roszczeń wynikających z realizacji umowy oraz przez okres niezbędny do spełnienia obowiązków prawnych, rachunkowych i podatkowych.

Komu możemy przekazać Twoje dane?

Dokładamy należytej staranności w celu odpowiedniego zabezpieczenia przekazanych danych osobowych, a w szczególności przed ich udostępnieniem osobom nieupoważnionym. Zgodnie z obowiązującym prawem Twoje dane możemy przekazywać podmiotom przetwarzającym je na nasze zlecenie, np. podwykonawcom naszych usług w oparciu o stosowne umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych. W przypadku kontroli Organu nadzorczego, Twoje dane mogą zostać udostępnione zgodnie z obowiązującym prawem. W przypadku podejrzenia naruszenia przepisów prawa lub gdy będą wymagały tego przepisy prawa, możemy udostępnić Twoje dane organom wymiaru sprawiedliwości. Twoje dane nie są przekazywane poza Europejski Obszar Gospodarczy (EOG).

Profilowanie

Aplikacja mobilna VIVE Profit nie stosuje profilowania ani automatycznego podejmowania decyzji, które mogłyby wywoływać skutki prawne lub w znaczący sposób wpływać na Użytkownika. Wszystkie decyzje dotyczące Twojego konta (np. blokady, usunięcia, ograniczenia funkcji) podejmowane są przez upoważnionych pracowników po indywidualnej analizie sytuacji.

Jakie masz prawa w stosunku do Twoich danych?

Każda osoba, której dane dotyczą, ma prawo dostępu, sprostowania, usunięcia, przeniesienia oraz ograniczenia przetwarzania danych przez administratora, a także prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych. Każda osoba, której dane dotyczą, ma prawo sprzeciwu wobec przetwarzania danych przez administratora.

Pliki Cookies

Aplikacja jako taka nie wykorzystuje plików cookies, nie gromadzi danych o aktywności Użytkownika w celach analitycznych ani marketingowych.

Oznacza to, że aplikacja nie zapisuje żadnych plików cookies w pamięci urządzenia ani nie analizuje zachowań Użytkownika w tle.

Jednakże w Aplikacji mogą być dostępne zakładki lub funkcje, które umożliwiają wyświetlanie stron internetowych, np. www.viveprofit.pl

Strony te mogą wykorzystywać pliki cookies zgodnie z zasadami określonymi w ich własnych politykach prywatności i plików cookies.